

راهنمای ثبتنام و خرید سیمکارت 4G

ویـژه روستـاهـای سراسر کشور



🗞 1565 🛛 🕀 hiweb.ir

متقاضیان گرامی ساکن روستاها در سراسر کشــور که تحت پوشش شبکه «USO هایوب» قرار دارند، میتوانند با استفاده از مراحل زیر جهت بررسی پوششدهی، ثبتنام و خرید سرویس اقدام نمایند:

> ۱. ابتدا به وبسایت هایوب به آدرس <u>www.hiweb.ir</u> مراجعه نمایید. ۲. در صفحه اصلی وبسایت گزینه ثبتنام را انتخاب نمایید.



۳. پس از وارد شدن به صفحه بررسی پوششدهی سرویس، گزینه LTE را انتخاب نمایید، سپس برای بررسی پوششدهی در منطقه مورد نظر از دو روش زیر اقدام نمایید:

الف-استعلام بر اساس کدپستی:

* کد پستی ۱۰ رقمی خود را وارد نمایید.

* نوع سرویس مورد نظر خود را انتخاب نمایید. (سیمکارت 4G با قابلیت ارائه سرویس اینترنت یا سرویس اینترنت و تلفن)

+ x های وب - استطام سرویس 🛤		o - a ×
 ← → C a panethiweb.ir/inquiry ✓ a △ M ♀ ೫ ≅ ◎ □ ⑨ □ □ ♥ □ □ ♥ ≤ 	□ □ • • • • • • • □ • • • • • • • • • •	ای 🕺 🧠 📩 🔞 🖉 🖈 ای این این این این این این این این این
🔒 ورود مشترکین		ما ی وب Hi WEB
	الف	فرم بررسی پوشش سرویس
	براساس تديستی رواساس نام روستا	ADSL2+ 0 Fiber 0
	کنپستی " ۱۶۴۷۷۵۷۱۳۳	VSAT O
	نوع سرویس درخواستی	Tetra 🔿
	(ایترنت ایترنت ایترنت و تلفن	Wireless O



ب - استعلام بر اساس نام روستا:

* در این قسمت مشخصات منطقه مورد نظر خود را به ترتیب از استان، شهر، بخش، دهستان و روستا انتخاب فرمایید. * توجه داشته باشید در این روش در هر فیلد انتخابی، اطلاعات لیسـت کشــویی در صورت ارائه خدمات در آن منطقه، نمایش داده

مىشود.

+ X هاى وب - استعلام سرويس 🛤		o - a ×
← → C ■ panel.hiweb.it/inquity		R 🖈 🙆 🗈 🗡 🗯 🗄 🗄
✓ № △ M ♀ ೫ ₩ @ ■ 0 ■ 0 ■ 0 ≤ □ 0 0 ★ ▼ ↓ 0	🕽 🔟 🐧 🗛 P 😨 🔿 🎜 🚑 🛞 🕱 🧿 🦸 🌖 (581) Pinterest 👩 (581) Pinte	west 🔳 يخش آللاين - أب تن 🐘 دانلود فيلم آموزش ز 🗮 دانلود فيلم آموزش ز 💌
ف ورود مشترکین		مان وب HiWEB
	پوشش سرویس	فرم بررسی ب
	0	انتخاب سرويه
	براساس كديستى برأساس نام	ADSL2+ O
		Fiber
		VSAT O
		Tetra O
•		Wireless O
e -	بختن [•]	
v	دهستان* (((مرکزی	
· ·	روستا ^ب اب گوراندان(کی یوست)	
۴	نوع میرونان درخواستی الدیاری استفاد	

۴. پس از تکمیل مشخصات و اطلاعات منطقه مورد نظر از طریق یکی از دو روش فوق، گزینه استعلام را کلیک نمایید.

۵. در این مرحله در صـورتی که امکان ارائه سـرویس در منطقه مورد نظر شـما امکانپذیر نباشـد، پیغام زیر نمایش داده میشـود و میتوانید در صورت تمایل اطلاعات تماس خود را در لیســـت انتظار ثبتنام نمایید تا در صورت ارائه سرویس کارشناسان ما با شما تماس بگیرند.

	880-00505681193b		
ق وود مشترکین		مان وب HiWEB	
		ثبت نام در لیست انتظار سرویس	
		متاسفانه امکان ارائه سرویس اینترنت وجود ندارد کدیستی ۱۶۴۷۷۵۷۹۳۳	
		استان: شور: بختی: – دهستان: – روستا: – کاربر گرامی در صورت امالی می توانند در ایست انتقار ثبت نام کنید تا در صورت ارائه سرویس کارشنامان ما یا شما تمانی بگیرند.	
		تام الم الم الم الم الم الم الم الم الم ا	
			•



۶. در صـورتی که امکان ارائه سـرویس LTE در منطقه مورد نظر شـما وجود داشـته باشـد، پیغام زیر نمایش داده میشـود که جهت تکمیل فرآیند ثبتنام، فرم ثبتنام را براساس مشخصات خود تکمیل و گزینه ثبتنام را کلیک نمایید.

+ x هان وب - لبت نام 🛤	• - • ×
← → C i panel.hiweb.ir/register/c3b175ec-cfd8-eb11-aa26-005056818579	la Q, 🖈 🙆 🖄 🗡 🇯 🗄
	🕿 🔹 🕭 P 🖬 🔿 🏂 🥹 🛞 🗶 🛞 א 🌾 🎯 (1811) Pinterest 🎯 (1811) Pinterest 🖉 دلمانود فعام آموزندی د. 🖉 دلمان د فعام آموزندی د.
ال وود مانترکین	صای وب HiWEB
	ثبت نام سرویس
	التحک
	المان تسميل و ولاچستان شير اللي مادين مسلم و الاجستان شير اللي
	نوع پوشش دهن 🖀 مودم رومیزی
	A

۲. در این مرحله پس از ثبت صحیح مشخصات شما، نام کاربری و رمز عبور پنل کاربری به شماره همراه شما ارسال خواهد شد.

و رود مفترکین	های وب Hi WEB
ک ثبت نام با موفقیت انجام شد.	ثبت نام
ن ام کاربری و کلمه عبور برای ورود به پیل کاربری به شماره همراه شما ارسال شد. (ورود به پیل کاربری)	







۸. پس از دریافت پیامک، به آدرس <u>/https://panel.hiweb.ir</u> مراجعه نمایید و نام کاربری و رمز عبور دریافت شـــده را وارد کنید و گزینه ورود به پنل را کلیک نمایید.



۹. با ورود به پنل کاربری خود، به سربرگ "خرید" مراجعه نمایید و در قســـمت "انتخاب سرویس" سرویس LTE مورد نظر را انتخاب نمایید.

۱۰. در این مرحله با توجه به انتخاب سرویس مورد نظر، میتوانید بر اساس مدت زمان و میزان حجم مصرفی، بسته مورد نظر خود را انتخاب نموده و سپس گزینه خرید را کلیک نمایید.

وب ، خرید 🛤	+ X alu					• - • ×
← → C	eb.ir/order				2 ₀ 0,	x 🛛 🗠 🖊 🗯 🗄 🗄
🗸 🔤 🛆 M 💡 🗯	🖬 🚳 🚥 🚳 🌇 🛄 🕤 😒 🗖 I	M 📀 🐨 🔽 🖬 🖉 🕸 🖉	P 🖬 🔿 🞜 🚑 🛛 🗶 🐵 💃 🔞 🖻	ں (۔۔ 💻 Pinterest 👩 (881) Pinterest	کې ۲۵۸۳۰: Sers 😵 يخش آنلاين - آب تن 🛗 دانلود فيلم آموزند	adus Chi »
	<u>کې د د د د د د د د د د د د د د د د د د د</u>)			مان9ب HiWEB	
	م، کامل پلی کاربری (? راهند) مواجعی (پلود کارت ملی	}	ی تلمن است	اطلاعات تكميلي شما دارا	🕈 پېشخوان	9
				خريد	🛒 خريد	· · · · ·
			انتخاب سرويس		🕎 ثبت نام سرویس جدید	
		~	۲۹ - (۲۲۳۷۰۵۶) - ۲۹ کیت نام		📰 گزارش بسته ها	
				سرویس های حجمی	🚥 خدمات	
	بسته 3 گیگابایت یکماهه	بسته 18 گیگابایت شش ماهه	ماهه بسته 2 گیگابایت یکماهه	بسته 12 گیگابایت شش	🛍 حسابداری	
					📰 گزارش	
	3 گیگابایت ترافیک بین الملل	18 گیگابایت ترافیک بین الملل	الملا 🔿 لیگابایت ترافیک بین الملل	12 گیگابایت ترافیک بین	💄 اطلاعات شما	
	۱۷۹٬۰۰۰ ریال	۹۹۴,۰۰۰ ریال	• ۱۴۹٬۰۰۰ ریال	۸۳۴,۰۰۰ ریال	🕥 سنجش سرعت	
	اطلاعات تكميلي	(اطلاعات تكميلي)	اللاعات تكميلي	(اطلاعات تکمیلی)	🚔 توافقنامه و قرارداد	
	بسته 60 گیگابایت شش ماهه	بسته 10 گیگابایت یکماهه	ماهه بسته 4 گیگابایت یکماهه	بسته 24 گیگابایت شش	👮 سلب امتیاز میم کارت	
					👮 درخواست پشتیبانی	
	60 گیگابایت ترافیک بین الملل	10 گیگابایت ترافیک بین الملل	الملل 4 گیگابایت ترافیک بین الملل	24 گیگابایت ترافیک بین	👮 جبران خسارت (SLA)	0

۱۱. برای مشاهده سبد خرید و نهایی کردن سفارش برروی گزینه سبد خرید کلیک نمایید.



۱۲. در صورتی که تمایل به خرید چندین سرویس به صورت همزمان دارید در سبد خرید به آسانی میتوانید، تعداد سفارشات خود را تغییر دهید و برای نهایی کردن سفارش برروی گزینه "نهایی کردن سرویس" کلیک نمایید.

-	× های وب - سبدخرید	+							• - • ×
← → C	panel.hiweb.ir/Ca	rd						Se (R 🕁 🥥 🗈 🖌 🗯 🖺 🗄
V 9: 6 1	M 9 18 🖬 🚳	0 🖬 0	🔟 🔿 😒 🛄 🗐 🌖	* * • 0	🔟 🕻 🌢 P 🖬	🔘 🎜 🚑 🕲 🕱 🥹 🐐 🔞 (881) Pint	verest 👩 (881) Pinterest 💻) u	ك Yanni () يخط أللاين - أب تن 🕅 دانلود غيلم آموزه 🕅	Sensuous Chi 19
		پ ا خروج	(3) سيد خريد (3)					های وب HiWEB	
		کاریری ? راهنیا آیلود کارت ملی	راهنمای کلیل پنل آپلود اطلاعات سرویس			نما دارای تقص است	اطلاعات تکمیلی ش	👚 پیشغوان	
							سبد خرید	🛒 خريد	
								聲 ثبت نام سرویس جدید	
							📰 سېد خرېد	📰 گزارش بسته ها	
							() LTE	🖬 خدمات	
	ſ		جمع (ربال)	تعداد	قیمت (ریال)	محصول	*	💼 حسابداری	
	l		+ 103,050 + YVY,Acc	1	APF,000	یسته ۱۲ کیکابایت شش ماهه سم کارت روستانی	1 7	📄 گزارش	
		<u>-</u> <u>-</u>	+) YIA,	1	Yee,ees	بسته پست		💄 اطلاعات شما	
			1,1999,05+	جمع کل		_		🕥 سنجش سرعت	
		یی کردن سفارش	AQ				🛢 حذف سيد خريد	🖴 توافقنامه و قرارداد	
		و محصول جدید	الغزودر					👮 سلب امتياز ميم کارت	
								👮 درخواست پشتیبانی	
								👷 جبران خسارت (SLA)	0

۱۳. پس از نهایی شدن سفارش، مبلغ نهایی قابل پرداخت با کلیک برروی گزینه "پرداخت" و اتصـــــال به درگاه پرداخت امکانپذیر خواهد بود.

+ ۲ های وب - پرداخت ۲۵۰				• - • ×
← → C ■ panel.hiweb.it/Card/Checkout/134a3f30-dcd8-	eb11-9c6d-00505681ce6c		\$ <u></u>] 0,	* 🛛 🖉 🎓 🗯 🗄
بريد (3) يك طريق (10 يك المريخ (10 يك الم (10 يك المريخ (10 يك المريخ	⊻ ⊑ ∐	ىوزىنى (💻 (881) Pinterest (881) مۇزىنى (کن اناین - آب دن 🖄 دللود عبلم ا THIVED	uous Chi IA
ی کنیل پیل کاربری 🧐 راهندا سرویمی (ایلود کارت ملی	۲ زمین اینور انفاض اینور انفاض	اطلاعات تکمیلی شما	🛖 پیشخوان	
		پرداخت	🛒 خريد	
			📑 ثبت نام سرویس جدید	
	مبلغ فاکتور ۱۳۹۹٬۵۶۰ ریال		🖺 گزارش بسته ها	
	اعتبار فعلی « ریال		🚥 خدمات	
	مبلغ قابل پرداخت		الأأ حسابدارى	
	۱٫۳۹۹٫۵۶۰ ریال به الله د الله ۱٬۳۹۹ قدانه		📰 گزارش	
			💄 اطلاعات شما	
	درگاه بانک ملت کو اینانت الاین از طریق درگاه به پرداخت بالا کدیات		🕥 سنجش سرعت	
			🖴 توافقتامه و قرارداد	
	ا مرتبورین به به دنین مستخد منصی در پردخت چی مدین، مرید سه نیک نیزده میم نیز در مدیم خسر سه خستر ک ۲۰ اسامت بعد به حساب شما عردت داده خواهد شد.		👮 سلب امتياز سيم كارت	
	مشترک گرامی ،اطفا پس از عملیات پرداخت روی کلید تکمیل فرآیند خرید کلیک کنید و خریدتان به زیر تب ^ن فاکتورها موجود در منوی ^ت حصایداری ² مراجعه نمایید.		👮 درخواست پشتیبانی	
	الوانين سرويس ها را مى يذيوم (مشاهده قوانين)		👮 جبران خسارت (SLA)	
	لا دربافت پیش فاکتور 🗃 پرداخت		👮 عیب یابی	
			🕺 عیب یابی خودکار	U

نکته:

در صورتی که هنگام ثبت هر کدام از مراحل فوق، با بروز مشکل و یا سوالاتی مواجه شدید با شماره سراسری ۱۵۶۵ تماس حاصل فرمایید.



۱۴. پس از پرداخت مبلغ فاکتور و بازگشـــت به پنل کاربری خود، پیغام "اطلاعات تکمیلی شما دارای نقص میباشد" را مشـــاهده مینمایید که برای تکمیل مدارک و اطلاعات گزینه "آپلود کارت ملی" را کلیک نمایید و یا از طریق کلیک برروی سربرگ "اطلاعات شما" اقدام نمایید .

۱۵. در صفحه ویرایش مشـخصـات، اطلاعات و مشـخصـات خود را که دارای فیلدهای ستارهدار و الزامی میباشد را تکمیل نموده و اسکن تصویر کارت ملی خود را در انتهای صفحه از قســمت "کارت ملی / گذرنامه یا کارت سبز (برای اتباع غیر ایرانی)" آپلود کنید و گزینه "ثبت مشخصات" را کلیک نمایید.

های وب Hi WEB	ت من مربد (۵) م خروج مربع (۵) م خروج
	(المساع، تامار بنار كارير) (ما المساع) (٢)
💏 پیشخوان	الالاعات تكميلى شما داراى تقص است
🛒 خرید	وبالشب مشخصات
📑 ثبت نام سرویس جدید	ويرايش مسحفات
🖀 گزارش بسته ها	اطلاعات مشترک
	نام ★ نام خانوادگی 🗙 جنسیت ★ نام پذر
	تاريخ تواد ميت شماره شناستامه
🔝 حسابداری	
📄 گزارش	کد ملی
💄 اطلاعات شما	
← ویرایش مشخصات	کد پستی ادرس بانک انتخاب کنید ب
 ویرایش مشخصات سرویس 	شماره شيا / حساب
تغيير كلمه عبور سرويس	
اء بازیابی کلمه عبور سرویس	
🕜 سنجش سرعت	اطلاعات تماس
🚘 توافقنامه و قرارداد	نتفن ممراه 📩 نتفن ثابت نتفن تماس اضطراری
👮 سلب امتیاز سیم کارت	
👤 درخواست پشتیبانی	
👮 جبران خسارت (SLA)	
🗣 عبت بادر	فعال سازی سرویس خریداری شده
	فعال سازی خودکار سرویس 🖾
🛐 عیب یابی خودتار	با فعال سازی این گزینه موقع خرید بسته در صورتیکه سرویس فعال داشته باشید پایان می بابد و سرویس جدید جایگزین آن می شود.
📦 خروج	
	دسترسی به پنل
	O از طریق PI سرویس در این حالت دسترسی به پنل کاربری به صورت خودکار(بدون نیاز به نام کاربری و کلمه عبور) و فقط از طریق اتصال از یکی از سرویس های شما خواهد بود.
	اب از طریق به برابری و دمه عنور در این حالت شما می توانید از هر کچا و با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور خود وارد پنل کاربری شوید.
	از طریق نام کاربری و کلمه عبور یا ۱۳ سرویس در این حالت ورود شما از طریق هر یک از سرویس های شما به صورت لاگین خودکار انجام می شود. همچنین با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور می توانید از هر کجا وارد پنل شوید.
	🎎 کارت ملی / گذرنامه یا کارت سبز (برای اتباع غیر ایرانی)
	Magai
	 مورب رسانی بید دمه جون بسد. کارت ملی باید به اسم صاحب اشتراک(استفاده کننده از اینترنت) و عکس دار باشد.
	 گذرنامه با کارت سبز اتباع غیر ایرانی مورد تائید نیست در صورتیکه صاحب اشتراک متولد 1368 به بعد بوده و یا کدملی مشترک درکادر پائین
	شناسانم. • کارت های پایان خدمت به ا هستستسورد تالید نیست.
	• کې برام اصل یا مهر دفتا
	ثبت مشخصات

پس از تکمیل کامل مراحل ثبتنام، خرید س___رویس LTE و آپلود مدارک، س___یمکارت 4G در سریعترین زمان ممکن برای شما ارسال خواهد شد.



