

های وب HiWEB

راهنمای ثبت نام و خرید سیم کارت 4G

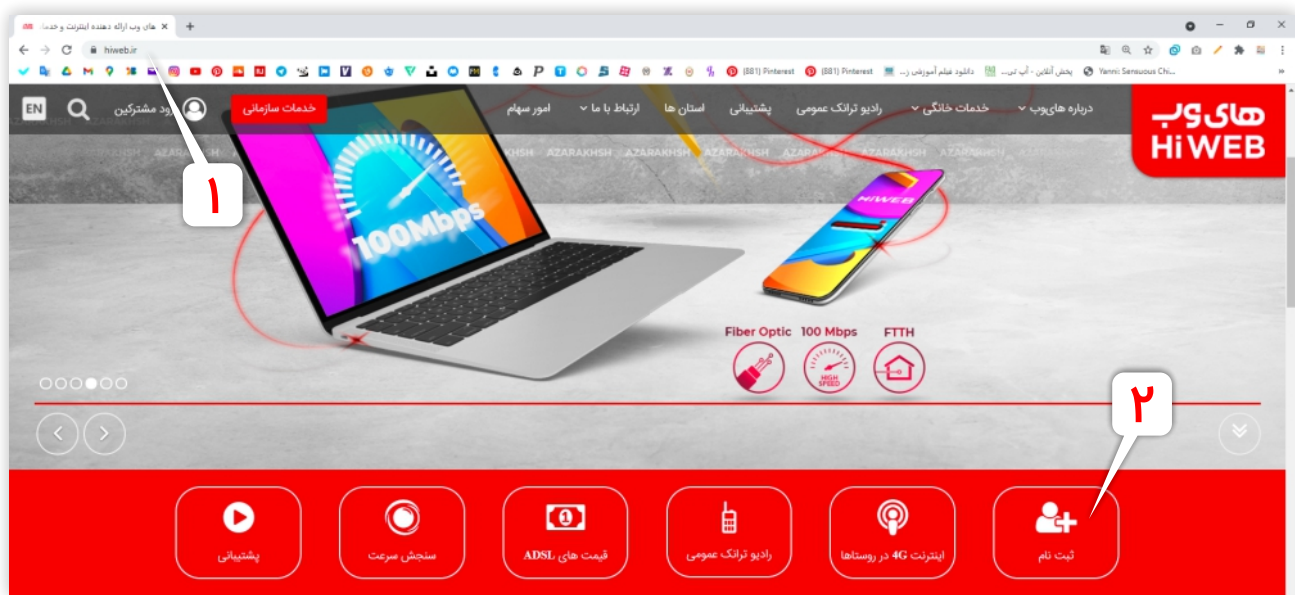
ویژه روستاهای سراسر کشور



متقاضیان گرامی ساکن روستاها در سراسر کشور که تحت پوشش شبکه «USO های وب» قرار دارند، می‌توانند با استفاده از مراحل زیر جهت بررسی پوشش دهی، ثبت نام و خرید سرویس اقدام نمایند:

۱. ابتدا به وبسایت های وب به آدرس www.hiweb.ir مراجعه نمایید.

۲. در صفحه اصلی وبسایت گزینه ثبت نام را انتخاب نمایید.

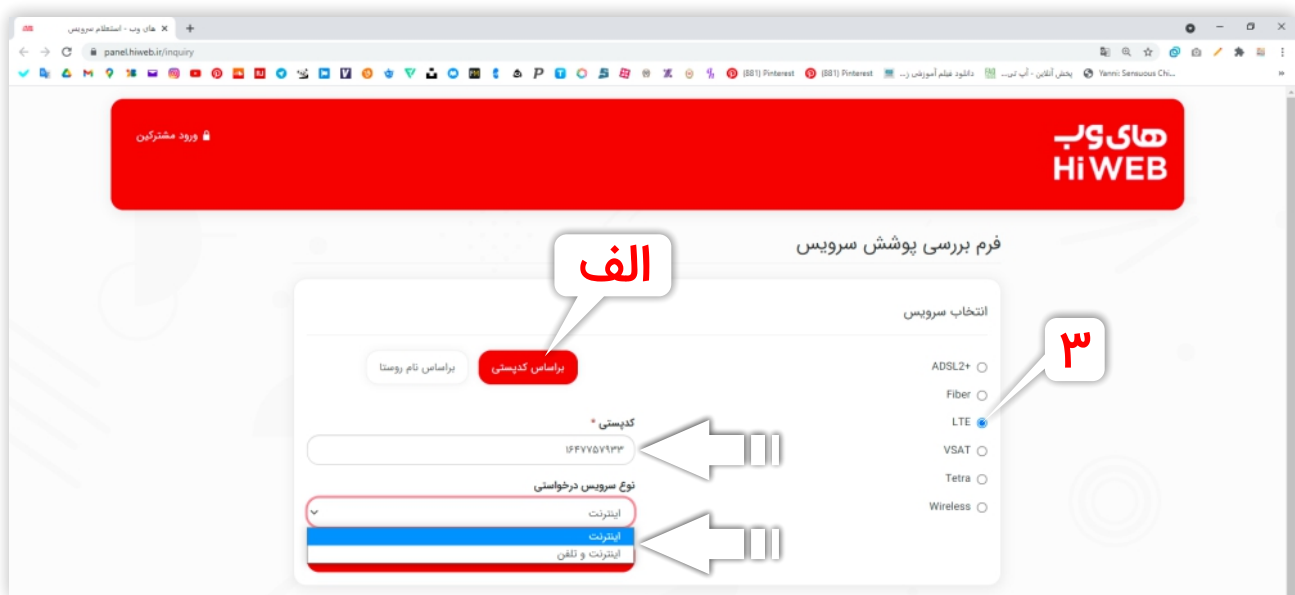


۳. پس از وارد شدن به صفحه بررسی پوشش دهی سرویس، گزینه LTE را انتخاب نمایید، سپس برای بررسی پوشش دهی در منطقه مورد نظر از دو روش زیر اقدام نمایید:

الف - استعلام بر اساس کدپستی:

* کد پستی ۱۰ رقمی خود را وارد نمایید.

* نوع سرویس مورد نظر خود را انتخاب نمایید. (سیم کارت 4G با قابلیت ارائه سرویس اینترنت یا سرویس اینترنت و تلفن)



ب - اعلام بر اساس نام روستا:
 * در این قسمت مشخصات منطقه مورد نظر خود را به ترتیب از استان، شهر، بخش، دهستان و روستا انتخاب فرمایید.
 * توجه داشته باشید در این روش در هر فیلد انتخابی، اطلاعات لیست کشویی در صورت ارائه خدمات در آن منطقه، نمایش داده می‌شود.

۴. پس از تکمیل مشخصات و اطلاعات منطقه مورد نظر از طریق یکی از دو روش فوق، گزینه اعلام را کلیک نمایید.

۵. در این مرحله در صورتی که امکان ارائه سرویس در منطقه مورد نظر شما امکان‌پذیر نباشد، پیغام زیر نمایش داده می‌شود و می‌توانید در صورت تمایل اطلاعات تماس خود را در لیست انتظار ثبت‌نام نمایید تا در صورت ارائه سرویس کارشناسان ما با شما تماس بگیرند.

۶. در صورتی که امکان ارائه سرویس LTE در منطقه مورد نظر شما وجود داشته باشد، پیغام زیر نمایش داده می‌شود که جهت تکمیل فرآیند ثبت نام، فرم ثبت نام را براساس مشخصات خود تکمیل و گزینه ثبت نام را کلیک نمایید.

۷. در این مرحله پس از ثبت صحیح مشخصات شما، نام کاربری و رمز عبور پیل کاربری به شماره همراه شما ارسال خواهد شد.



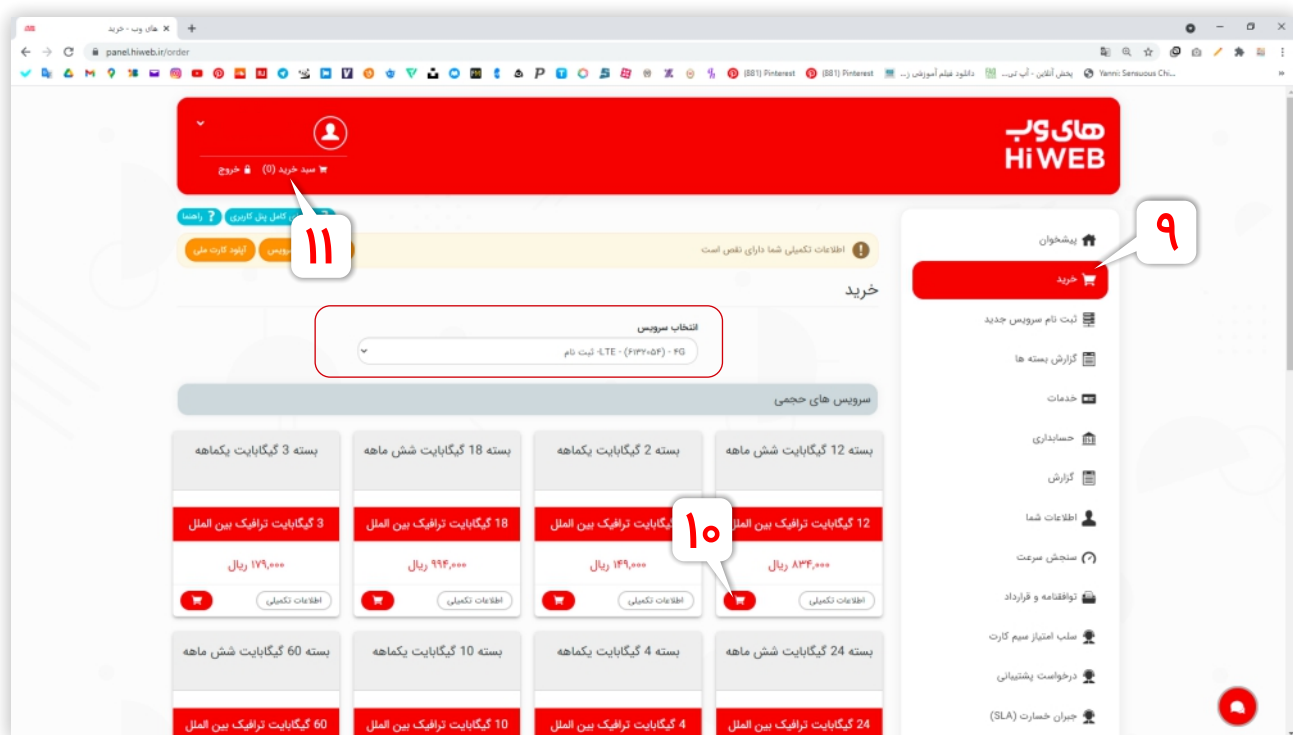
۸. پس از دریافت پیامک، به آدرس <https://panel.hiweb.ir/> مراجعه نمایید و نام کاربری و رمز عبور دریافت شده را وارد کنید و گزینه ورود به پنل را کلیک نمایید.



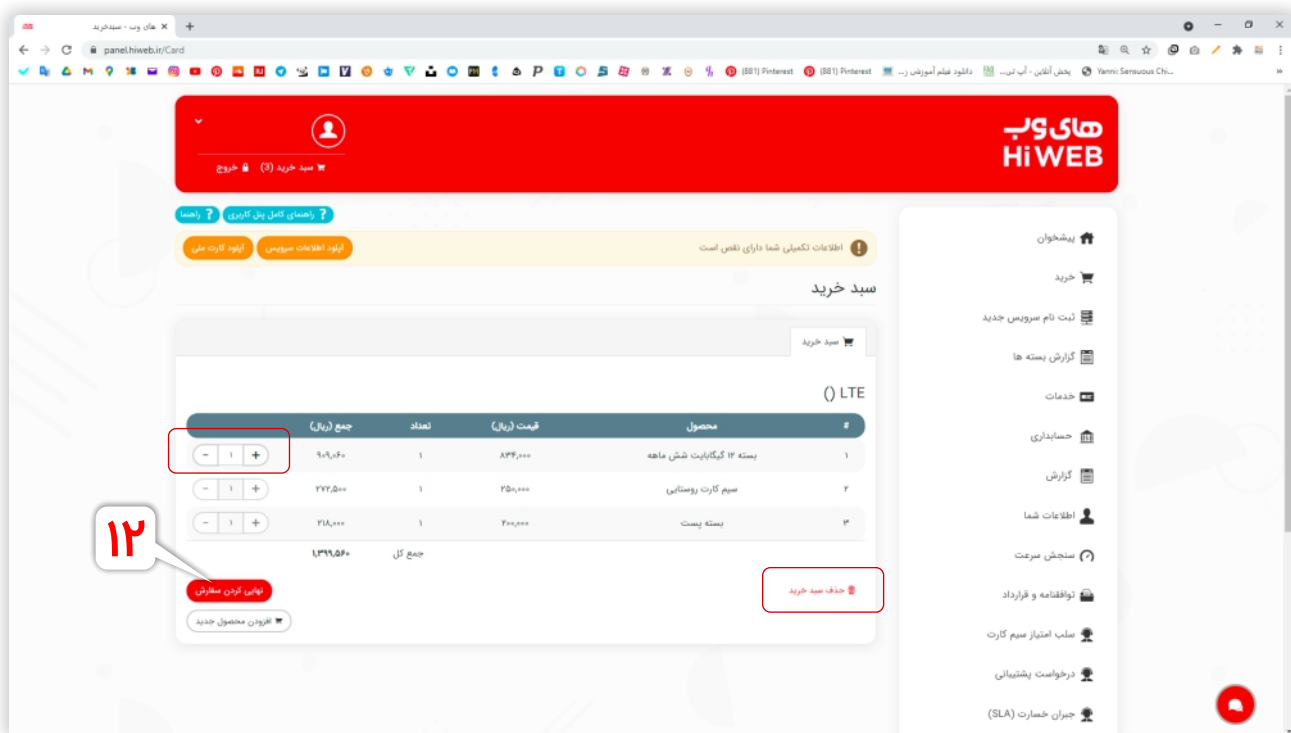
۹. با ورود به پنل کاربری خود، به سربرگ "خرید" مراجعه نمایید و در قسمت "انتخاب سرویس" سرویس LTE مورد نظر را انتخاب نمایید.

۱۰. در این مرحله با توجه به انتخاب سرویس مورد نظر، می‌توانید بر اساس مدت زمان و میزان حجم مصرفی، بسته مورد نظر خود را انتخاب نموده و سپس گزینه خرید را کلیک نمایید.

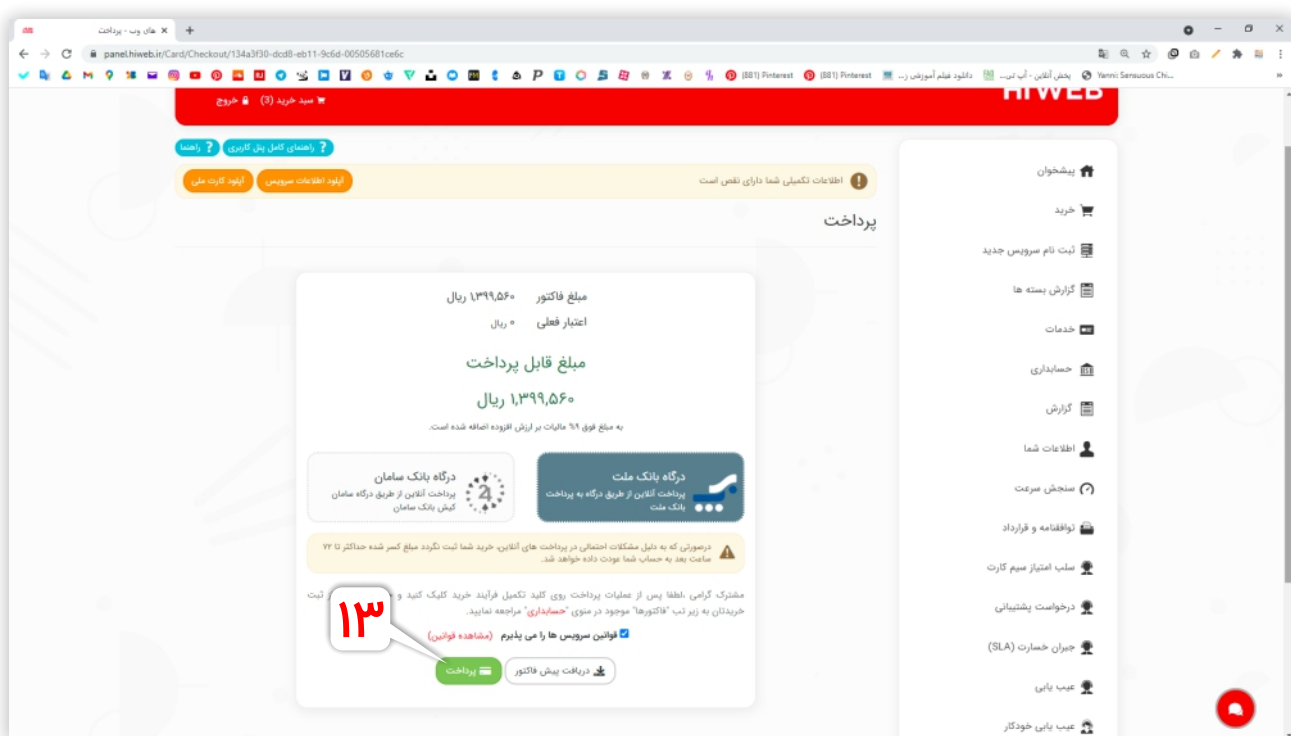
۱۱. برای مشاهده سبد خرید و نهایی کردن سفارش بروی گزینه سبد خرید کلیک نمایید.



۱۲. در صورتی که تمایل به خرید چندین سرویس به صورت همزمان دارید در سبد خرید به آسانی می‌توانید، تعداد سفارشات خود را تغییر دهید و برای نهایی کردن سفارش برروی گزینه "نهایی کردن سرویس" کلیک نمایید.



۱۳. پس از نهایی شدن سفارش، مبلغ نهایی قابل پرداخت با کلیک برروی گزینه "پرداخت" و اتصال به درگاه پرداخت امکان‌پذیر خواهد بود.



نکته:

در صورتی که هنگام ثبت هر کدام از مراحل فوق، با بروز مشکل و یا سوالاتی مواجه شدید با شماره سراسری ۱۵۶۵ تماس حاصل فرمایید.

۱۴. پس از پرداخت مبلغ فاکتور و بازگشت به پنل کاربری خود، پیغام "اطلاعات تکمیلی شما دارای نقص می باشد" را مشاهده می نمایید که برای تکمیل مدارک و اطلاعات گزینه "آپلود کارت ملی" را کلیک نمایید و یا از طریق کلیک برروی سربگ "اطلاعات شما" اقدام نمایید .

۱۵. در صفحه ویرایش مشخصات، اطلاعات و مشخصات خود را که دارای فیلدهای ستاره دار و الزامی می باشد را تکمیل نموده و اسکن تصویر کارت ملی خود را در انتهای صفحه از قسمت "کارت ملی / گذرنامه یا کارت سبز (برای اتباع غیر ایرانی)" آپلود کنید و گزینه "ثبت مشخصات" را کلیک نمایید.

های وب HiWEB

۱۴

اطلاعات تکمیلی شما دارای نقص است

ویرایش مشخصات

اطلاعات مشترک

نام * نام خانوادگی * جنسیت * تاریخ تولد * محل تولد * کد ملی * آدرس * کد پستی * شماره شبا / حساب

شماره شناسنامه * بانک * انتخاب کنید

اطلاعات تماس

تلفن همراه * تلفن ثابت * تلفن تماس اضطراری * پست الکترونیک *

فعال سازی سرویس خریداری شده

فعال سازی خودکار سرویس ☒

با فعال سازی این گزینه موقع خرید بسته در صورتیکه سرویس فعال داشته باشید پایان می یابد و سرویس جدید جایگزین آن می شود.

دسترسی به پنل

از طریق IP سرویس ☐ در این حالت دسترسی به پنل کاربری به صورت خودکار (بدون نیاز به نام کاربری و کلمه عبور) و فقط از طریق اتصال از یکی از سرویس های شما خواهد بود.

از طریق نام کاربری و کلمه عبور ☐ در این حالت شما می توانید از هر کجا و با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور خود وارد پنل کاربری شوید.

از طریق نام کاربری و کلمه عبور با IP سرویس ☒ در این حالت ورود شما از طریق هر یک از سرویس های شما به صورت لاگین خودکار انجام می شود. همچنین با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور می توانید از هر کجا وارد پنل شوید.

کارت ملی / گذرنامه یا کارت سبز (برای اتباع غیر ایرانی)

توجه:

- تصویر ارسالی باید کاملاً خوانا باشد.
- کارت ملی باید به اسم صاحب اشتراک (استفاده کننده از اینترنت) و عکس دار باشد.
- گذرنامه یا کارت سبز اتباع غیر ایرانی مورد تایید نیست
- در صورتیکه صاحب اشتراک متولد 1368 به بعد بوده و یا کد ملی مشترک در کادر پائین شناسنامه، توسط ثبت احوال درج شده باشد ، صفحه ی اول شناسنامه هم مورد تایید است.
- کارت های پایان خدمت یا معافیت مورد تایید نیست.
- کپی برابر اصل یا مهر دفتر نیست.

۱۵

ثبت مشخصات

نکته:

پس از تکمیل کامل مراحل ثبت نام، خرید سرویس LTE و آپلود مدارک، سیم کارت 4G در سریعترین زمان ممکن برای شما ارسال خواهد شد.

